

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Che cosa è l'URP

Gli Uffici di Relazione con il Pubblico (U.R.P.) sono stati istituiti in Italia con decreto legislativo 29/1993 (abrogato dal D.lgs 165/2001) e successivamente resi obbligatori dalla legge 150/2000 che ha disposto che le amministrazioni pubbliche individuino, nell'ambito della propria struttura, uffici per le relazioni con il pubblico al fine di garantire la piena attuazione della legge 7 agosto 1990 n. 241.

In particolare gli Uffici di Relazione con il Pubblico aiutano il cittadino ad orientarsi nella pubblica amministrazione e a trovare le risposte delle quali ha bisogno.

Presso l'URP è possibile:

- presentare reclami, segnalazioni, elogi
- richiedere il risarcimento dei danni causati involontariamente durante lo svolgimento del servizio
- presentare istanze, proposte, richieste di documentazione, ecc.
- ricevere informazioni

Collocazione all'interno dell'Azienda

L'U.R.P. è collocato al piano terra della Palazzina Somenzi, presso il "Punto Info"

Orario di apertura

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 16.00

Recapiti

tel. 0372 533651

fax 0372 533555

mail: urp@cremonasolidale.it

Responsabile

Dr. Paolo Moro